

# Conditions de réservation

Vous êtes en bonne forme physique pour le cours que vous avez choisi.

Si vous ne pouvez pas continuer pendant un cours et que vous annulez ou partez, pour des raisons de forme physique, une blessure mineure ou tout autre choix personnel dont nous ne sommes pas responsables, cela relève de notre politique d'annulation (voir ci-dessous).

Les participants doivent accepter que l'environnement extérieur comporte des risques inhérents que nous sommes incapables de contrôler. En participant à toute activité de plein air, vous devez accepter un certain niveau de responsabilité personnelle pour vos actions et être conscient de l'environnement et des autres autour de vous.

## Détails de confirmation

Pour confirmer la réservation, des frais d'administration non remboursables de 20 % seront exigés pour confirmer la réservation. Vous pouvez payer directement sur le serveur sécurisé de notre banque avec votre carte de crédit.

Après soumission du formulaire de réservation et dans les prochaines 24-48 heures, un e-mail sera envoyé avec un lien pour payer les 20% du montant comme mentionné ci-dessus. Votre réservation sera confirmée dès que vous aurez effectué le paiement. Si vous réservez pour un événement quotidien, vous devrez payer le montant total à l'avance au moins deux jours avant le voyage car nous devons avoir les fonds dégagés d'ici là ou en espèces lorsque nous nous rencontrons ou le solde est payable le matin du départ en espèces.

Pour les excursions d'une journée en kayak de mer, la confirmation finale par e-mail de l'excursion sera effectuée deux jours avant l'excursion car ce n'est qu'à ce moment-là que les prévisions météorologiques sont exactes.

Tous les clients doivent reconfirmer 2 jours avant la date de départ, soit par téléphone +30.6946140777 ou par e-mail. Nous sommes sur What's up & Viber sur le même téléphone alors n'hésitez pas à nous contacter via eux gratuitement si vous préférez entre 20h et 22h GMT +2. Idéalement, nous avons besoin d'une confirmation par e-mail. Veuillez nous faire savoir où vous avez l'intention de rester la nuit avant le départ. Ceci est particulièrement important si un transport est nécessaire ou si le temps nous oblige à modifier le départ du circuit.

## Annulation/Remboursements

Invariablement, les plans de voyage peuvent changer, ou les numéros de groupe changent en raison d'une maladie ou de personnes ayant changé d'avis.

Nous respectons ces faits, mais nous vous demandons de comprendre que nous avons peut-être refusé de nombreuses demandes de personnes pour des voyages similaires en raison de l'absence de disponibilité.

Au moment de la réservation, des frais d'administration non remboursables de 20 % seront exigés pour confirmer la réservation. Si vous annulez pour une raison quelconque, il n'est pas possible d'obtenir un remboursement.

Si la société Enjoy-crete décide de ne pas lancer de visite guidée ou de location de liberté, en raison des conditions de vent et de mer défavorables pour la poursuite du voyage / de la visite, nous vous demandons de respecter cette décision. Dans cette situation, nous proposons un départ différé, si le temps le permet ou une option de voyage plus courte - départ le lendemain ou le jour même mais à

un endroit différent.

Pour les sorties en kayak de mer d'une journée et de plusieurs jours, nous avons besoin d'un minimum de 4 participants pour organiser une sortie. Si ce nombre n'est pas atteint, nous essaierons de proposer une excursion en kayak alternative si possible ou un remboursement complet sera accordé.

Pour les sorties en kayak de mer de plusieurs jours si le nombre minimum de participants n'est pas atteint nous essaierons de proposer des sorties à la journée à la place.

S'il s'agit d'une annulation de dernière minute (moins d'une semaine avant la date de départ) de l'un des membres du groupe et que l'exigence des 4 participants n'est pas remplie, nous essaierons de vous aider avec l'hébergement et vous proposerons à la place des excursions d'une journée à un coût réduit. ou le même voyage de plusieurs jours à un tarif plus élevé pour couvrir les participants supplémentaires.

Si votre emploi du temps ne permet aucune des options ci-dessus, un remboursement complet est proposé.

Une fois qu'une période de location ou un voyage guidé a commencé, il n'y aura aucun remboursement pour les jours perdus en raison des conditions météorologiques ou des clients revenant plus tôt que la période de location convenue.

C'est le cas lorsque vous louez également du matériel d'escalade. Gardez à l'esprit que, spécifiquement pour l'équipement d'escalade, nous avons un stock limité, vous devez donc nous contacter le plus tôt possible pour organiser cela. Le ramassage dans nos locaux est possible mais doit être coordonné car nous n'avons pas de bureau, juste un entrepôt. Pendant l'été, je suis la plupart du temps hors du bureau, ce qui signifie que je ne peux pas organiser de voyages à l'heure que vous préférez, cela doit s'adapter à notre emploi du temps. Habituellement, tôt le matin ou tard le soir convient.

Pour la location de kayaks, vous devez vérifier attentivement la livraison de tous les équipements. Si vous ramenez des pagaies, des sièges ou tout autre équipement cassés, vous devrez payer le montant total de l'équipement (pagaie, siège, etc.), y compris les frais d'expédition vers la Crète.